

AGBs Clean & Umzug Profis AG - Fensterreinigung

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand: 01. Dezember 2024

§ 1 Geltung

Folgende allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Reinigungsverträge und Leistungen zwischen Clean & Umzug Profis AG als Auftragnehmer und Ihren Kunden als Auftraggeber.

§ 2 Pflichten der Clean & Umzug Profis AG

Die Clean & Umzug Profis AG sind verpflichtet, angenommene Aufträge vertragsgemäss und mit notwendiger Sorgfalt auszuführen. Darüber hinaus müssen die Clean & Umzug Profis AG bei Unkorrektheit der Objektdaten den Vertrag am Ausführungstag anpassen. Ansonsten besteht kein Anspruch auf Vertragsanpassung.

§ 3 Pflichten des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, Angaben mit bestem Wissen und Gewissen zu machen. Bei Abweichung zwischen dem auf dem Vertrag aufgeführten Angaben bzw. im Nachrichtenverlauf und den am Vorort festgestellten Daten können die Clean & Umzug Profis AG einen angemessenen Zuschlag verlangen.

§ 4 Ausführung

Die Clean & Umzug Profis AG verpflichten sich für getreue und sorgfältige Ausführung der ihr übertragenen Reinigungsleistungen.

§ 5 Preise & Preisbasis

Die Preise für die auszuführenden Reinigungsarbeiten werden vertraglich zwischen den Kunden und Clean & Umzug Profis AG festgelegt oder gem. Onlinepreisen gebucht. Clean & Umzug Profis AG wird mit dem Auftrag gemäss akzeptierten Offerte oder gebuchtem Onlinetermin mit der Ausführung beauftragt. Es werden nur Dienstleistungen gem. Offerte ausgeführt. Clean & Umzug Profis AG behält sich vor, einen Reinigungsauftrag abzuweisen oder eine Zusatzpauschale in folgenden Fällen zu verlangen:

- 1.) Nicht in der Offerte angegebene Zimmer, Fenster, Wintergärten usw.
- 2.) Raucherwohnung, übermässige Klebereste, extreme Verschmutzung durch Haustiere usw., zu offerieren.
- 3.) Starke Verschmutzungen an Fenster und Storen, usw.

Falls der Mehraufwand nicht akzeptiert wird, oder der Kunde nicht auffindbar ist oder er sich nicht meldet, wird der Auftrag seitens Clean & Umzug Profis AG abgelehnt. Jegliche Verpflichtungen und Haftungen werden von Clean & Umzug Profis AG abgelehnt.

Bei Online gebuchten Terminen, kann die Dauer je nach Aufwand variieren. Clean & Umzug Profis AG ist verpflichtet den Kunden über Mehr- oder Minderaufwände vor oder während der Ausführung zu informieren und dessen Einverständnis einzuholen. Hier 2 entsprechende Beispiele dazu.

Beispiel 1: Wenn Sie 6 Reinigungsstunden (2 Personen à 3 Stunden) buchen und es stellt sich vor Ort heraus, dass stärkere Verschmutzungen vorhanden sind oder es mehr Fenster gibt, welche in der gebuchten Reinigungszeit nicht gereinigt werden können, werden Sie darüber vor Ort in Kenntnis gesetzt. Nun werden die Mitarbeiter vor Ort schätzen, wie lange Sie ca. noch für den Abschluss der Reinigung benötigen, dies bei uns im Büro mitteilen und wir können je nach Kapazitäten z.B. eine zusätzliche Stunde vor Ort bleiben und die Reinigung beenden oder einen neuen Termin vereinbaren.

Beispiel 2: Wenn Sie 8 Reinigungsstunden (2 Personen à 4 Stunden) buchen und es stellt sich vor Ort heraus, dass der Aufwand wesentlich kleiner ist, werden Sie darüber vor Ort in Kenntnis gesetzt. Falls die Mitarbeiter die Arbeiten, während 6 Reinigungsstunden abschliessen, können vor Ort weitere Arbeiten aufgetragen werden um die bereits gebuchte Zeit zu füllen, eine Reduktion der Arbeitszeit ist nur bei einer Offerten-Unterbreitung nach Aufwand möglich.

 CLEAN & UMZUG PROFIS AG • Zürich • Aargau • Luzern • Zug • Schwyz • Bern • Basel • Solothurn

§ 5.1 Mindestbuchung

Mindestbuchungsdauer für Fensterreinigung: 6 Stunden (2 Mitarbeiter à 3 Stunden)

Unser Service sieht eine Mindestbuchungsdauer von 6 Stunden für die Fensterreinigung vor. Sollten in Ihrem Objekt nicht ausreichend Fenster zur Auslastung dieser Zeit vorhanden sein, bieten wir die Möglichkeit, die verbleibende Zeit für zusätzliche Reinigungsarbeiten zu nutzen. Dazu gehört beispielsweise das Reinigen von Böden, Bädern, Backöfen und anderen Bereichen. Unsere Mitarbeiter sind bestens ausgestattet und verfügen in ihren Fahrzeugen über alle notwendigen Reinigungsmaterialien, um eine umfassende und effiziente Reinigung sicherzustellen. Diese Flexibilität ermöglicht es uns, unsere Dienstleistungen optimal an Ihre individuellen Bedürfnisse anzupassen.

§ 6 Zahlungskonditionen

Barzahlung

Der Rechnungsbetrag ist, wenn vertraglich nichts Abweichendes vereinbart, am selben Tag, nach beenden der Reinigungsarbeiten vom Kunden an Clean & Umzug Profis AG gegen Quittung, in BAR zu entrichten.

Vorauszahlung/Teilzahlung

Der Rechnungsbetrag oder ein Teil vom Rechnungsbetrag kann im Voraus per Bank oder Postzahlung getätigt werden. In jedem Fall ist ein Zahlungsbeleg vor Beginn der Arbeiten vorzuweisen oder per Mail einzusenden. Die Restzahlung erfolgt, wenn nichts anderes vereinbart, vor Ort nach beenden der Arbeiten in Bar am selben Tag.

Kreditkarten-/ Debitkarten Zahlung per Kreditkartenlink / PayPal / Twint

● Kreditkarten ● Debitkarten ● Apple Pay ● Kontaktloses Bezahlen ● PayPal ● Twint

Eine Zahlung oder Anzahlung per Kredit- /Debit- Karte ist vor Beginn oder nach Ausführung der Arbeiten möglich. Dazu erhalten Sie einen Link per E-Mail. Hierzu fallen zusätzliche Gebühren von 3.5% vom vereinbarten Preis an. Falls sie diese Art von Zahlungsmöglichkeit beanspruchen möchten, bitten wir um vorzeitige Anmeldung (mindestens 2 Tage im Voraus) um dies zu ermöglichen.

Die Restzahlung erfolgt, wenn nichts anderes vereinbart, vor Ort nach beenden der Arbeiten in Bar am selben Tag.

Weitere Infos zu den Zahlungsmöglichkeiten finden Sie unter folgendem Link:

<https://cleanprofis.ch/zahlungsmoeglichkeiten/>

WICHTIG!

Bei nicht Bezahlung gemäss Abmachung, behält sich Clean & Umzug Profis AG vor, für die Rechnungsstellung und Mehraufwand eine Zusatzgebühr zu verrechnen. Mindestens CHF 20.- zzgl. 8.1% MwSt.

Bei Vorauszahlungen, welche nicht vor Reinigungsbeginn an Clean & Umzug Profis AG entrichtet worden sind (Barzahlung oder per Bank), behält sich Clean & Umzug Profis AG vor, den Auftrag abzulehnen und nicht auszuführen oder erst nach Zahlungseingang auszuführen.

§ 8 Versicherungsschutz/Haftung

Alle Mitarbeiter sind AHV, IV, BU & NBU versichert & registriert bei der AHV /SVA. Schadenersatzansprüche, welche seitens des Kunden als Folge der Auftragsdurchführung gemacht werden können, werden durch die Betriebshaftpflichtversicherung von Clean & Umzug Profis AG gedeckt (bis 5 Millionen Franken pro Schadensereignis für Personen-/Sachschäden). Die Haftung für direkte oder unmittelbare Schäden bis zu einem Betrag von CHF 500.-- und für indirekte oder mittelbare Schäden wird hiermit ausgeschlossen. Vorbehalten bleibt die Haftung für Schäden, die durch vorsätzliches oder grobfahrlässiges Verhalten verursacht wurden. Haftungsbeschränkung und Haftungsausschluss gelten sowohl für vertragliche als auch für ausservertragliche bzw. quasivertragliche Ansprüche. Für deren Deckungsumfang sind die Versicherungsbedingungen der betreffenden Versicherungsgesellschaft massgebend.

§ 9 Kündigungsfrist bei Aufträgen

Eine Kündigung des Auftrages muss schriftlich auf eingeschriebenen Postweg erfolgen an folgende Adresse:

Clean & Umzug Profis AG
Hintere Bahnhofstrasse 83
5000 Aarau

Eine schriftliche Kündigung von:

Mehr & bis (3) Wochen (fünfzehn Arbeitstagen) vor dem schriftlich oder mündlich vereinbarten Reinigungstermin wird mit einer Pauschalen Bearbeitungsgebühr von CHF 90.- inkl. 7.7% MwSt. veranschlagt und ist innert zehn (10) Tagen zu entrichten.

Zehn (10) bis vierzehn (14) Arbeitstage vor dem schriftlich oder mündlich vereinbarten Reinigungstermin wird mit 30% des vertraglich vereinbarten Betrages veranschlagt und ist innert zehn (10) Tagen zu entrichten.

Vier (4) bis neun (9) Arbeitstage vor dem schriftlich oder mündlich vereinbarten Reinigungstermin wird mit 50% des vertraglich vereinbarten Betrages veranschlagt und ist innert zehn (10) Tagen zu entrichten.

Ein (1) bis drei (3) Arbeitstage vor dem schriftlich oder mündlich vereinbarten Reinigungstermin wird mit 80% des schriftlich vertraglich vereinbarten Betrages veranschlagt und ist innert zehn (10) Tagen zu entrichten.

Stornierung am selben Tag des vereinbarten Reinigungstermin wird mit 100% des schriftlich vertraglich vereinbarten Betrages veranschlagt und ist innert zehn (10) Tagen zu entrichten.

§ 10 Verschiebung vom Auftrag bei schlechten Witterungsverhältnissen

Aufträge können von Seiten Clean & Umzug Profis AG kurzfristig verschoben werden, wenn die Witterungsverhältnisse nicht dem Auftrag entsprechend sind. Dies gilt auch bei Aufträgen ab 2 Personen à 3 Stunden.

§ 11 Vertragsauflösung von seitens Clean & Umzug Profis AG

Clean & Umzug Profis AG behält sich das Recht vor, bei Objekten, welche den normalen Verschmutzungsgrad (Starke Verschmutzung bei Fensterrahmen, Storen, Simse, etc.) übersteigen oder wenn der Kunde vorsätzlich zu reinigende Objekte nicht erwähnt oder einfach ausgelassen hat (starke Verschmutzung an Fenster, Storen, Simse usw.), die vereinbarten Arbeiten nicht auszuführen. In solchen Fällen gilt der Vertrag als nichtig. Die aufgewendete Zeit für die Anfahrt und Auftragsverlust wird in Rechnung gestellt, welche innert 10 Tagen zur Begleichung fällig ist.

§ 12 Reklamationen

Die Reinigung erfolgt exakt und gründlich. Sollte Ihre Verwaltung nach getaner Arbeit einen Grund zur Nachreinigung finden, so wird diese umgehend von uns durchgeführt – selbstverständlich kostenlos! Dies gilt nur bei Fensterreinigungen, welche spezifisch für die Endreinigung mit Abnahmegarantie angefragt wurden.

Reklamationen müssen sofort nach der Reinigung oder innerhalb von 24 Stunden gemeldet werden. Spätere Reklamationen können nicht mehr berücksichtigt werden.

§ 13 Abgabegarantie

Falls Sie die Fensterreinigung für eine Endreinigung benötigen mit Abnahme, müssten Sie dies vorgängig an unser Büro kommunizieren. Die Preise werden dann entsprechend angepasst und Sie erhalten eine Abnahmegarantie auf die gereinigten Punkte von uns.

Wird die Wohnungsreinigung von der Verwaltung, bzw. Eigentümer bemängelt, verpflichtet sich Clean & Umzug Profis AG in jedem Falle zur kostenlosen Nachreinigung. Sauberkeit ist ein relatives Empfinden. Sollte eine Reinigung auch nach der kostenlosen Nachreinigung ungerechtfertigt beanstandet werden, hat Clean & Umzug Profis AG das Recht den Allpura Reinigungsverband als unabhängige Instanz zur Begutachtung aufbieten. Die Kosten einer solchen Begutachtung trägt der Auftraggeber.

§ 14 Zustimmung der AGB's

Durch die schriftliche oder mündliche Auftragserteilung erklärt der Kunde sein Einverständnis in allen Punkten dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

§ 15 Datenschutz

Daten, die Clean & Umzug Profis AG zur Auftragsabwicklung mitgeteilt werden, werden von ihr ausschliesslich dazu verwendet, um die Anfrage schnellstmöglich und kundenfreundlich zu bearbeiten. Der Auftragnehmer ist verpflichtet die persönlichen Daten unter Beachtung der gesetzlichen Bestimmungen zu schützen. Bei der Datenverarbeitung werden die Vorschriften des Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG Art. 235.1) angewandt.

Persönlichen Daten werden ohne ausdrückliche und jederzeit widerrufliche Einwilligung nicht an Dritte weitergegeben.

§ 16 Gerichtsstand und anwendbares Recht

Vertragliche Differenzen, welche sich aus dem Vertrag ergeben können, werden wenn immer möglich im gegenseitigen Gespräch zwischen den Vertragspartnern geregelt. Der Gerichtsstand für sämtliche sich zwischen den Parteien aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten sind die Gerichte am Sitz des Auftragnehmers. Auf die Rechtsbeziehungen zwischen den Parteien kommt ausschliesslich schweizerisches Recht zur Anwendung. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind integrierter Bestandteil der Vereinbarung mit dem Kunden.